

Leistungsverzeichnis für die Ausschreibung eines Vertrages zur Bereitstellung von IT-Dienstleistungen

Pos.	Ausschreibungsgegenstand
1.1.	Vertrag über die Bereitstellung die in 1.1.1-1.1.2 aufgeführten Serviceleistungen zur Gewährleistung eines störungsfreien Betriebes und der Wiederherstellung eines zum störungsfreien Betriebs erforderlichen Dienstleistungen für die im Anhang 1.1.4 aufgelisteten Hardwarekomponenten des Daten-Netzwerkes in der Grundschule "Dr.-Theodor-Neubauer", welche sich in Heinersdorf befindet, nachstehend Servicevertrag genannt.
	<p>Vertragsbeginn und Dauer</p> <p>Der Servicevertrag soll zum 1. Januar 2021 mit einer Laufzeit von 2 Jahren abgeschlossen werden. Eine Verlängerung ist möglich und bedarf der Schriftform.</p>

Bewertungskriterien	1.)	Referenzen	1.1.3 A
	2.)	Preis des Servicevertrages	
	3.)	Fachliche Kompetenz	1.1.3 B
	4.)	Verfügbarkeit	

1.1.1 Servicebeschreibung / Dienstleistungen

Die geforderten Serviceleistungen zu den in 1.1.4 aufgeführten IT-Komponenten umfassen:

Pos.	Beschreibung
1.	Installation von IT Hardware und Software
2.	Telefonsupport / Expertenhotline
3.	Hardwaretausch
4.	Hardwareupgrade / Komponenten –Upgrade
5.	Vor-Ort-Einsatz
6.	Softwareupgrade von Hersteller-Firmware und/oder Software
7.	Funktions-Recovery durch Wiederherstellen der Firmware nach Hardwaretausch
8.	Zentrale Störungsannahme mit Trouble-Ticket-System und Online-Case-Tracking
9.	14 tägige Prüfung der Datensicherung
10.	fortführende Dokumentation des Netzwerkes, der Hard- und Software

Sonstige Dienstleistungen, die nach Bedarf vor Ort in Anspruch genommen werden können;

	Techniker EUR / Stunde	Techniker Tagessatz in EUR
Montag bis Freitag außer Feiertage		
Samstag		
Sonntage & Feiertage		

1.1.2 geforderte Verfügbarkeit der Dienstleistungen

Pos.	Dienstleistung	Anforderung
1.	Installation von Hardware und Software	Montag bis Freitag, ohne Feiertage 07.00-16.00 Uhr
2.	Telefonsupport / Expertenhotline	7.00-14.00 Uhr
3.	Hardwaretausch	Innerhalb 8h nach Störungsannahme Montag- Freitag 24h, ohne Feiertage
4.	Hardwareupgrade / Komponententausch	Montag bis Freitag, ohne Feiertage 7.00-16.00 Uhr
5.	Vor-Ort-Einsatz certified Techniker	Montag bis Freitag, ohne Feiertage 7.00-16.00 Uhr
6.	Softwareupgrade	Montag bis Freitag, ohne Feiertage 7.00-14.00 Uhr
7.	Funktions-Recovery	Bei Erfordernis innerhalb 4 Stunden nach Hardwaretausch
8.	Zentrale Störungsannahme mit Trouble-Ticket-System	täglich 8 h
9.	Prüfung der Datensicherung	einmal monatlich
10.	fortführende Dokumentation des Netzwerkes, der Hard- und Software	unverzüglich bei Änderungen

1.1.3 Referenzobjekte und Kompetenznachweis

<p>A) Vom Auftragnehmer wird gefordert, dass er bei Unterbreitung eines Angebotes mindestens drei nachprüfbar Referenzobjekte in Deutschland benennt. Aufzuführen sind dabei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name und Sitz des Unternehmens • Umfang und Art der installierten Software und betreuten Hardware • Ansprechpartner
<p>B) Vom Auftragnehmer wird gefordert, dass er bei der Unterbreitung eines Angebotes den Ausbildungsstand und die Berufserfahrung der Mitarbeiter beziehungsweise der Schlüsselpersonen benennt.</p>

1.1.4 Inhalt des Wartungsvertrages und Hardwarebeschreibung

1.1.4	Installierte IT-Hardware
	<p>Für die im Anhang – A – aufgeführte Hardware sind die für die Wiederherstellung eines störungsfreien Betriebes notwendigen Ersatzteile, in ausreichender Stückzahl beim Auftragnehmer in einem Hardwaredepot vorzuhalten bzw. zu gewährleisten, dass die Ersatzteile in der unter 1.1.2 geforderten Zeit in der Grundschule "Dr.-Theodor-Neubauer", welche sich in Heinersdorf befindet, vor Ort zur Verfügung stehen.</p>
	<p>Für die Firmware/Software wird im Störfall gefordert, dass aktuelle Updates und/oder Betriebssysteme auf CD/DVD/ Downloads innerhalb der unter 1.1.2 geforderten Zeit vor Ort in der Grundschule "Dr.-Theodor-Neubauer", welche sich in Heinersdorf befindet, zur Verfügung stehen.</p>

Anhang -A-

Hersteller	Hardware/Ort	Software / Firmware	Stückzahl
AVM	Router: Fritzbox 7490 Serverschrank	Fritz!OS 6.93	1
Telekom	Telefonanlage: Octopus F Serverschrank	-	1
Siemens	Telefone: OpenStage 40 T verteilt	-	>=3; <10
Canon	FAX: i-sensys FAX L150 Sekretariat	-	1
Hewlett-Packard Company	Drucker: HP LaserJet 1020 Schulleitung	-	1
QNAP Systems, Inc.	NAS: QNAP NAS TS-228 Serverschrank	Firmware Ver. 4.3.6.1280	1
Sony	Notebook: Sony SVE151G13M + Monitor Lehrerzimmer	Windows 10 Pro 64 Bit 4 GB, MS-Office	1
Sony	Notebook: Sony SVE151G13M Schulleitung	Windows 10 Home 64 Bit 4 GB, MS-Office	1
bluechip Computer AG	Computer: bluechip BUSINESSline L3326 (inklusive Monitor Kopfhörer, Maus und Tastatur) PC-Kabinett	Windows 10 Pro 64 Bit 4 GB, MS-Office	14
Hewlett-Packard Company	Computer: HP Compaq + Monitor Sekretariat	Windows 10 Pro 64 Bit 4 GB, MS-Office	1
Hewlett-Packard Company	Notebook: HP ProBook 6460b Klassensatz	Windows 10 Pro 64 Bit 4 GB, MS-Office	20
Canon	Drucker/Kopierer: Canon imageRUNNER 2525 Leasing von Kaatz GmbH Lehrerzimmer	-	1
Samsung	Drucker: Samsung CLP-680ND Farblaser Lehrerzimmer, Sekretariat	-	2
Canon	Drucker: Canon i-SENSYS LBP653Cdw Farblaser PC-Kabinett	-	1
BenQ	Beamer: BenQ MW523 PC-Kabinett	-	1
Optoma	Beamer: Optoma DLP Projection Display Klassenräume	-	2
Optoma	Dokumentenkamera Optoma DC450 Klassenräume	-	1
ELMO Europe SAS	Dokumentenkamera Elmo MO-1 Klassenräume	-	1
Canon	Scanner: Cano Scan LIDE Sekretariat, Schulleitung	-	2
TPLINK	TPLINK AV 500 Powerline Adapter variabel im Einsatz	-	2
TPLINK	TPLINK AV 200 WiFi Powerline Extender variabel im Einsatz	-	2
Hewlett-Packard Company	Switch: HP ProCurve 1810G-24 Serverschrank	-	1
D-Link	Switch: D-Link DGS-1024D Serverschrank	-	1
SAMSUNG	BluRay Player SAMSUNG BD-F5100 PC-Kabinett	-	1

Stand 20.10.2020